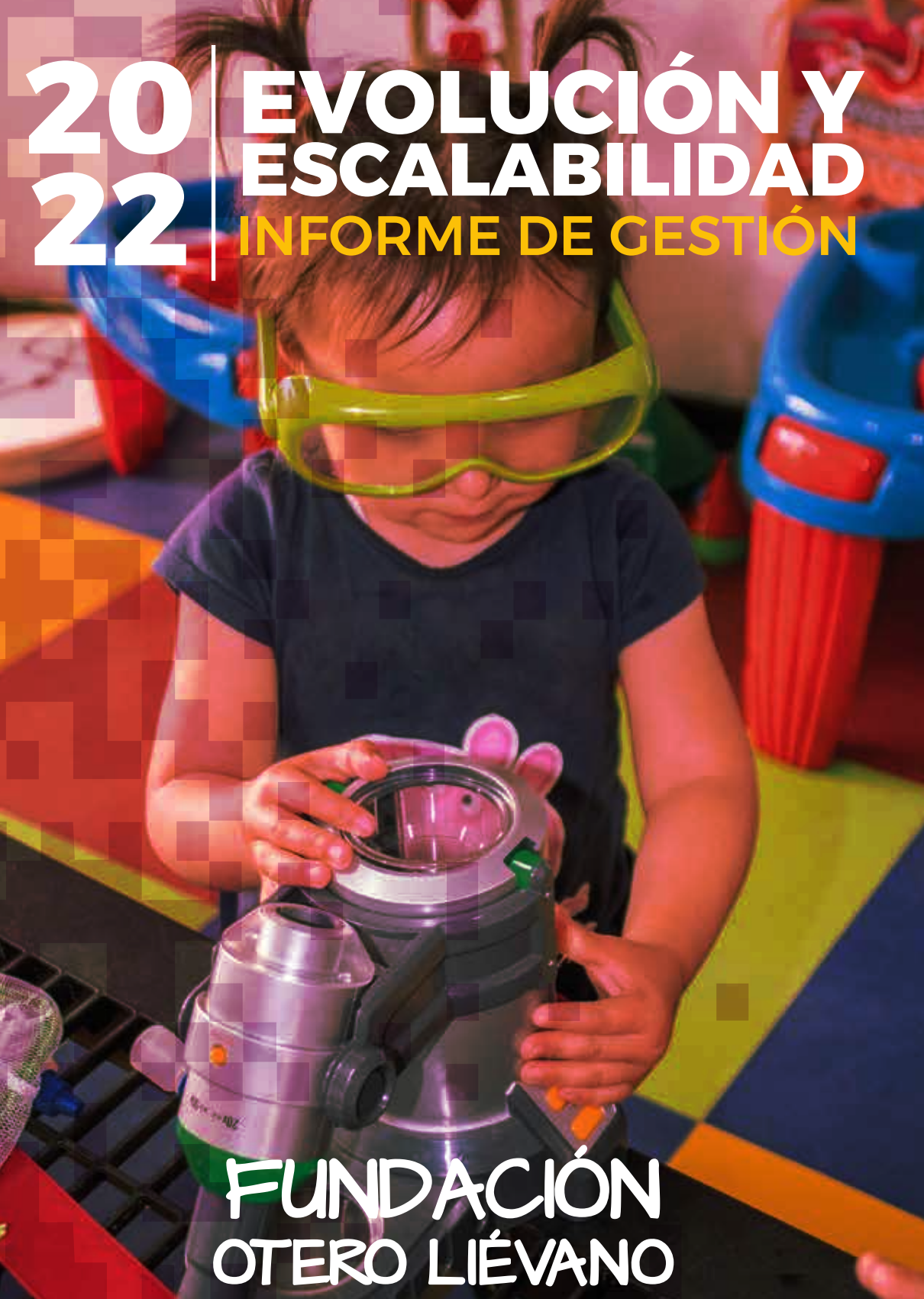


2022 | EVOLUCIÓN Y ESCALABILIDAD INFORME DE GESTIÓN

A young child with dark hair in pigtails is wearing large, green safety goggles. They are holding a silver and green toy microscope with both hands, looking through the eyepiece. The background is a colorful, slightly blurred indoor setting with blue and red plastic structures.

FUNDACIÓN
OTERO LIÉVANO







CAMINO A LA SOSTENIBILIDAD

Página 16

ÍND

PROYECTOS

Página 50





GESTIÓN SOCIAL

Página 36

I C E

PROCESOS DE SOPORTE

Página 65



JUNTA

DIRECTIVA

Efraín Velásquez Vela - **Presidente**
Camilo Ángel Uribe
Luisa Trujillo de Brigard
Ernesto Pombo Kopp
Monseñor Rafael de Brigard Merchán
Ricardo Pulido González
Jorge Hoyos Maya
Elsa Pombo Gutiérrez
Andrés Ángel Urdaneta
Juan Manuel Umaña Durán

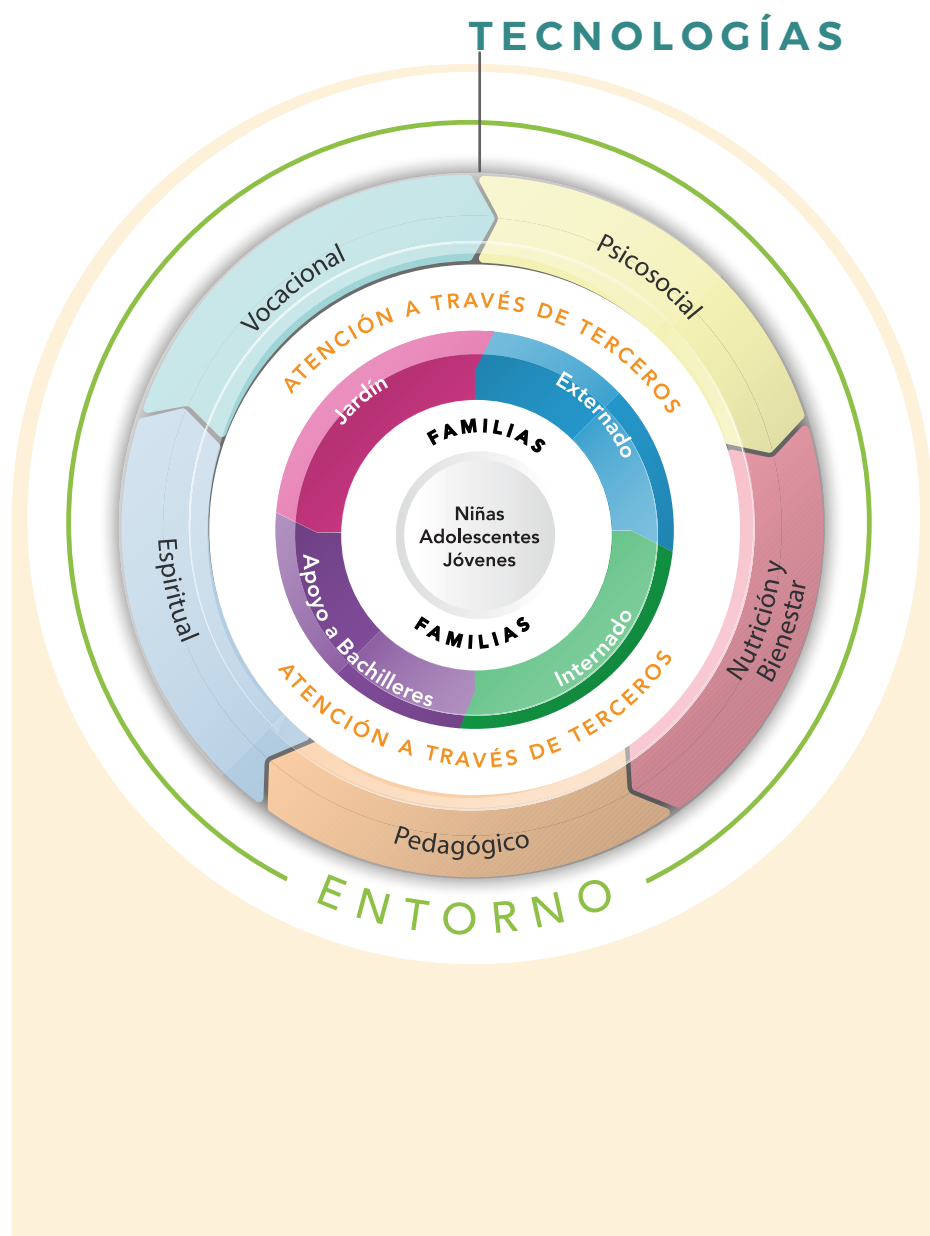
Germán Lozano Galvis
Secretario

Salomé Mejía Mesa
Directora General

Revisor Fiscal
BDO Audit SA
Revisor Fiscal Principal
Carlos Andrés Cepeda Ortiz
TP 263121-T

FUNDACIÓN
OTERO LIÉVANO

MODELO SOCIAL



CARTA DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA

Camino a la sostenibilidad

Hace apenas un año en estas mismas páginas escribía sobre el **propósito institucional** de empezar a llevar nuestro Modelo de Atención Integral hacia la preparación de nuestras Niñas, Adolescentes y Jóvenes en las nuevas habilidades que exige un mundo cada vez más competitivo. Con esa conciencia, asumimos el desafío de **evolucionar** nuestro Modelo Social específicamente mediante la **formación en STEAM**.

Hoy, un año después y con la satisfacción de los resultados estamos frente a un nuevo reto: escalar nuestra atención más allá de las puertas de nuestras sedes y así desde **2023** llevar estas **oportunidades de formación y desarrollo de habilidades y competencias** a miles de personas en distintos lugares del país.

Se trata de un **doble desafío** en la medida que si bien llevamos más de 62 años de trabajo ininterrumpido, cada vez más requerimos del **apoyo** de organizaciones que con su experiencia y el aporte de recursos se unan a la misión de llegar a más personas dispuestas a explorar y desarrollar capacidades en algunas de las habilidades que, de acuerdo con el Foro Económico Mundial¹, serán las más demandadas por los profesionales en el 2025.

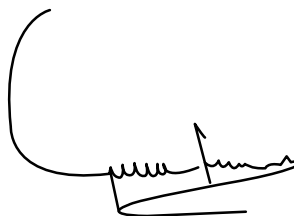
¹Las 10 principales habilidades

El 50% de todos los empleados necesitarán volver a formarse para 2025, a medida que aumente la adopción de la tecnología, según el Informe sobre el Futuro de los Empleos del Foro Económico Mundial.

Por supuesto, mantenemos nuestra atención encaminada a **mitigar condiciones** que afectan a las **Niñas, Adolescentes y Jóvenes** y a sus **familias**, como la desigualdad económica, acceso a la atención médica, condiciones de vivienda, informalidad en el empleo, entre otras circunstancias que en muchos casos trascienden a la salud mental de los miembros de la familia y a su convivencia.

El plan de trabajo de nuestra Fundación para 2023 es también un paso más en el **camino a la sostenibilidad**: desde los frentes misionales y de soporte de nuestra operación seguimos identificando las oportunidades que en lo **social**, lo **ambiental** y lo **económico** nos permitan la sostenibilidad de nuestra operación y, con ello, lograr cada vez más alianzas robustas y consistentes además de aumentar el impacto en las personas y en el entorno.

Gracias, particularmente a las familias que nos permiten trabajar con y para ellas, a los **colaboradores** comprometidos que aportan su talento y dejan su corazón en cada labor, y a los **aliados** que como nosotros están convencidos de que juntos podemos lograr más.



Efraín Velásquez Vela
Presidente de la Junta Directiva

CARTA DE LA DIRECTORA GENERAL

Escalabilidad y evolución

Durante el periodo 2022 y luego de superar una pandemia que intensificó muchas de las brechas sociales y económicas en el mundo entero, vimos cómo, al tiempo que se trabajaba desde distintos frentes para atender las necesidades cada vez más apremiantes de la población más vulnerable, el mundo seguía en un intenso cambio político, económico y social, imponiendo **nuevas tendencias** en materia de **formación** y de **competencias**.



En nuestro caso, dimos un **paso trascendental** para formar a **Niñas, Adolescentes** y **Jóvenes**, expuestas a muchos riesgos y dificultades, en nuevas habilidades para el siglo XXI bajo la metodología STEAM.

De la mano de aliados expertos logramos acercar a más personas a la programación y a una segunda lengua, así adquirir **habilidades** valiosas en el nuevo mundo. Más que el aprendizaje de una técnica,

se trató de **abrir su mirada** a un nuevo mundo de posibilidades, de **pensamiento lógico, creatividad y empoderamiento**, para hoy y para su **futuro laboral**.

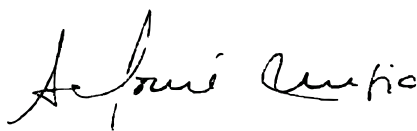
El resultado no pudo ser más sorprendente y gratificante. Por un lado, vimos a **Niñas, Adolescentes y Jóvenes** desarrollando aplicaciones, construyendo páginas web, **asumiendo desafíos** con un orden lógico que muchos profesionales envidiaríamos. Por otro lado, con estos proyectos nuestra Fundación **fortaleció** su oferta y sumamos a las actuales electivas a disposición de las Niñas, la **formación en programación** y nos situamos en el punto de partida para una nueva fase de la Fundación 2023 en la que abriremos nuestras puertas a más personas y **expandiremos** los servicios a distintos territorios del país.

Durante el año y en línea con la **integralidad de nuestro modelo**, que implica el **acompañamiento pedagógico y vocacional**, el **fortalecimiento espiritual** y en **valores**, el **cuidado** en aspectos de **nutrición y bienestar**, y la **atención psicosocial** para minimizar los riesgos a las que están expuestas, con una inversión superior a **COP\$6.314 millones**, lo que representa un incremento del 8,4% con respecto a la de 2021 cuando la suma fue

COP\$5.827 millones. Nuestra atención se amplió a **3.822 personas**, de estas **1.486 Niñas, Adolescentes y Jóvenes, 1.525 madres, padres y acudientes**, y **811 beneficiarios** indirectos.

La **satisfacción** por el trabajo que realizamos es tan grande como la **responsabilidad** que nos corresponde. Por supuesto, generar **oportunidades** para más personas y cumplir con nuestra misión es posible gracias al **respaldo** de nuestra **Junta Directiva** y al **compromiso del equipo de colaboradores**.

Estos y los demás resultados del presente informe, son **pasos en el camino** que seguimos transitando para sumar en la **construcción** de un mundo mejor para miles de personas a las que podemos llegar y **generar un cambio** con nuestro trabajo.



Salomé Mejía Mesa
Directora General

MISIÓN

Desarrollamos el **potencial** de Niñas y Adolescentes para que sean seres humanos **íntegros, capaces** de **transformar el mundo** en uno más **equitativo** y **próspero** para ellas y para la sociedad.

VISIÓN

En 2022 seremos **referentes** por nuestro **Modelo Social** enmarcado en **valores católicos**, la **calidad** de nuestros **Programas** y **servicios** y la **capacidad** para responder a las exigencias del contexto colombiano.

VALORES



Amor
Respeto
Responsabilidad
Honestidad
Solidaridad
Eficiencia
Excelencia
Lealtad
Ética
Transparencia

GOBIERNO CORPORATIVO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2017 - 2022

La estructura de Gobierno Corporativo de la Fundación Otero Liévano tiene como máximo Patrono al **Señor Arzobispo Primado de Bogotá**.

Una **Junta Directiva** que a su vez designa un **Director General** para llevar la representación legal de la Fundación, así como para determinar y coordinar todo lo necesario para la administración eficiente y el buen desarrollo del Modelo Social.



*Fundación Otero Liévano es una marca registrada
- Resolución N° 640330
Certificado de Registro de Signos Distintivos N° 75698 del
20 de diciembre de 2019*



FUIMOS **GANADORES** DEL



OTORGADO POR



Pacto Global
Red Colombia



Cámara
de Comercio
de Bogotá

**POR NUESTRA CONTRIBUCIÓN A LA
IGUALDAD DE GÉNERO, ESPECÍFICAMENTE
EN LA PROMOCIÓN DE ENTORNOS
SEGUROS PARA LA MUJER.**

Mira aquí la entrega de
nuestro reconocimiento.



En el **camino a la sostenibilidad**, precisamos las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible a las que aportamos con la **labor diaria de la Fundación**:

En la perspectiva de:



Personas



Planeta



Prosperidad



Paz



Conoce las metas a las que aportamos escaneando el código.





CAMINO A LA SOSTENIBILIDAD





¡CLARO QUE EL MUNDO HA CAMBIADO!

Es una constante; sucede cada vez más rápido y en todos los aspectos. Desde el **avance de la tecnología** hasta el **enfoque global** en el **medio ambiente** y el **cambio climático**. Cambios que abren nuevas discusiones en torno a la pertinencia o no de la globalización, la **cooperación**, la **sostenibilidad**, la **participación**, la **disminución de las desigualdades**, la **inclusión** y la **equidad**.

Cambios que implican desafíos y que generan oportunidades...

Un cambio que toca a todos

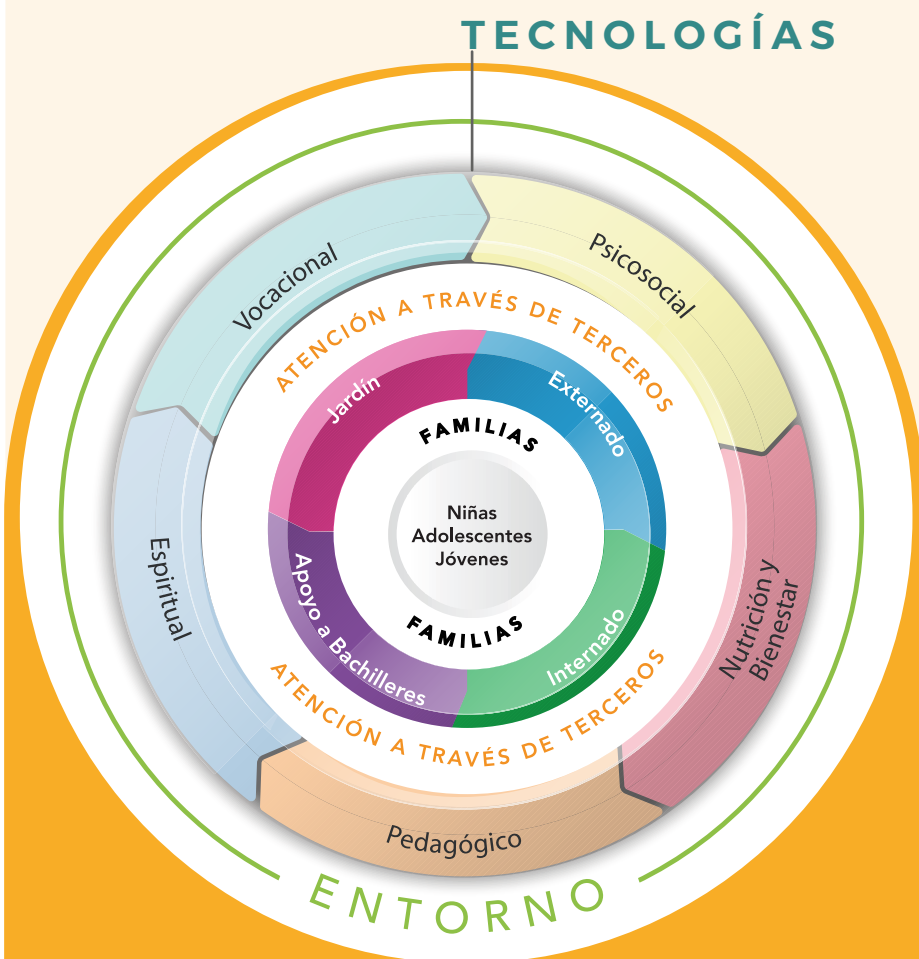
aunque no por igual... y se amplían las brechas, aumentan las necesidades... y así, las responsabilidades de quienes desde lo público o lo privado podemos, debemos hacer por la sociedad y por el planeta.

Somos parte de esto. Y por eso, en el año 2022 **iniciamos la marcha de la evolución de nuestro modelo de atención** y, manteniendo la esencia

que nos dio vida, incluimos los componentes necesarios para que toda la población que atendemos se involucre desde ya, con eso que exige el cambiante mundo que habitamos: nuevas competencias que se traduzcan en más y mejores **oportunidades**, principalmente en cuanto a nivel de **formación y educación, salud y bienestar** general.



PRINCIPALES INDICADORES DE NUESTRA GESTIÓN EN 2022



90%

de las familias
cuentan con alguna
herramienta
tecnológica en casa

98%

de las familias cuentan
con conectividad
a internet

Pedagógico y Vocacional



100%
Niñas
Escolarizadas.

97%
de las niñas y
adolescentes fueron
promovidas al
siguiente año escolar.

10
Adolescentes y
jóvenes graduadas en
Educación Superior.

19
Puntos por encima en
las Pruebas SABER
promedio Nacional.

Psicosocial



0
Casos de embarazo
adolescente.

0
Casos de activaciones
de ruta por presunto
consumo de sustancias
psicoactivas.

Minimizamos los
riesgos de vulneración
de derechos en

9 de cada
10 Niñas y
Niños

Nutrición y Bienestar



171.677
Raciones de comidas
nutritivas y
saludables al año.

66.7%
de la población cuenta
con un peso y talla
adecuada para su edad.

Espiritual



71
Niñas, Niños,
Adolescentes y
Jóvenes recibieron
los Santos
Sacramentos:
Bautizo
Primera Comunión
Confirmación

COBERTURA

3.822 personas, de las cuales **1.486**
fueron Niñas, Adolescentes y Jóvenes

En el año 2022 atendimos **75% MÁS** de beneficiarios directos e indirectos que en el año 2021. Logramos tal **crecimiento** gracias a cuatro variables principales:

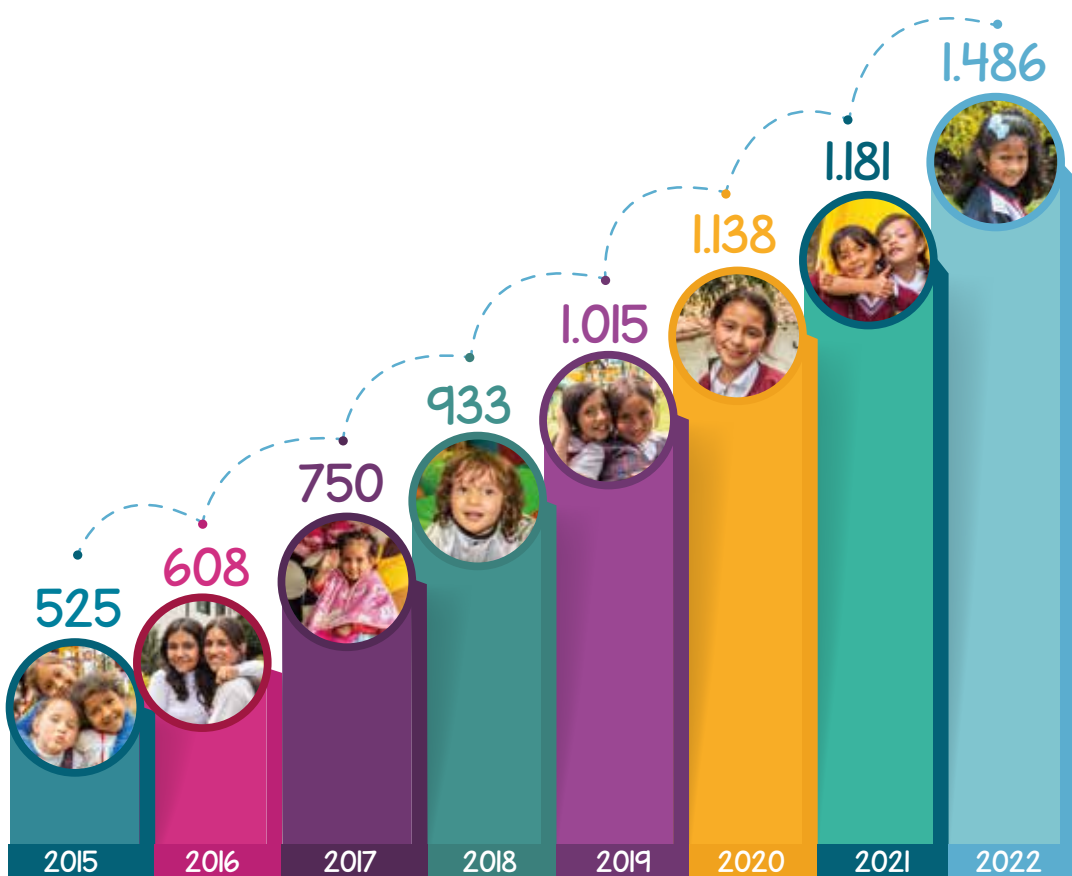
1. La atención a **nueva población** a través de proyectos.
2. La **ampliación** del servicio '**Mi Ruta**' del Programa de Apoyo a Bachilleres.
3. La **incorporación** del hogar Cristo Madre Manuelita, para un total de **10 hogares** beneficiados a los que entregamos apoyos mensuales.
4. Mayor atención a **madres, padres y acudientes**.

El número de madres, padres y acudientes beneficiados sumó **1.525:**
273 a través de **proyectos** y **1.252** a través de nuestros **programas**.

La **cifra de cobertura** la completan **811 beneficiarios indirectos, impactados a través de la labor** de nuestra Fundación.

La atención a Niñas, Adolescentes y Jóvenes, obtuvo un incremento del 26%.

De ellas, 791 se encontraban vinculadas en alguno de nuestros Programas, 533 atendidas en los hogares beneficiados y 162 a través de proyectos.



La atención en el 2022 fue 100% presencial, luego de dos años de virtualidad y alternancia.

NUESTRAS FAMILIAS

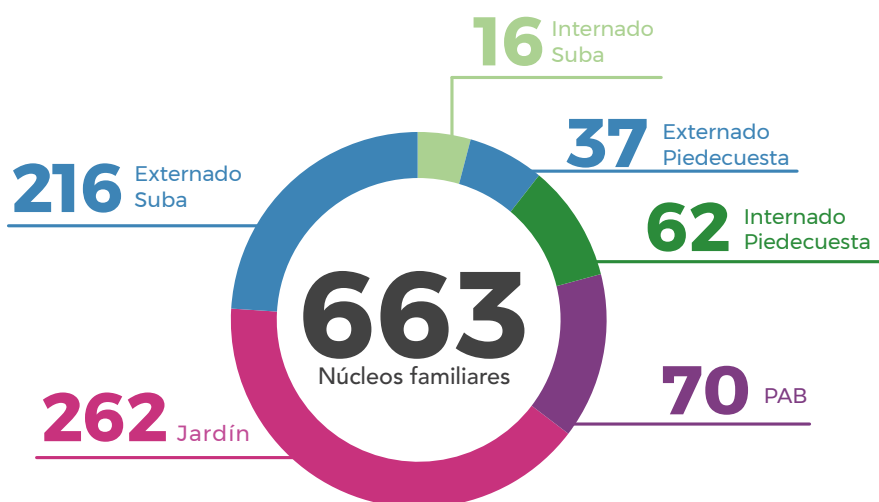
Durante 2022 nuestra atención llegó a 663 familias.

¡100 MÁS QUE EN 2021!

Lo que significa una variación del **18%**. El **57%** de los hogares están conformados por entre tres y cuatro personas. El **70%** se encuentra en estratos **1 y 2**.

Solo el **26%** de la población refiere ser beneficiada por alguno de los tipos de ayuda que entrega el Gobierno Nacional o Distrital. De este porcentaje el **55%** de los

apoyos corresponden a **Ingreso Solidario**, un apoyo económico que surgió para mitigar los efectos de la pandemia en los hogares más vulnerables.



Ingresos y vivienda

En materia de ingresos, el **32%** de los hogares atendidos por la Fundación subsiste con un **salario mínimo legal vigente** (SMMLV del 2022), mientras que el **35%** indica que sus ingresos se encuentran por debajo de un SMMLV. Esto implica que la mayoría de los hogares se encuentra sobre la **línea de pobreza monetaria**.

El **80%** de nuestras familias habita vivienda unitaria en **arriendo** y el **10%** en vivienda **familiar**. El **11%** manifiesta que vive en lugar denominado de **alto riesgo** tipificado por la exposición a posibles **inundaciones, deslizamientos, basureros** y **zonas de riesgo de seguridad** personal que incluye factores como el **expendio de drogas**, posibles hechos de **violencia** y presencia de **pandillas**.

Raciones diarias

De acuerdo con la **encuesta** que aplicamos en el mes de junio, solo el **39%** de las familias manifestó consumir por lo menos **3 raciones** de comida **cada día**. Aquí evidenciamos la importancia de que las Niñas y Adolescentes asistan a la Fundación para recibir la alimentación completa.



Acceso a servicios e internet

En cuanto al acceso a servicios públicos el **99%** de las familias goza de los tres principales, **agua potable, energía eléctrica y gas domiciliario**. El **98%** de las familias cuenta con algún tipo de **conexión a internet** y el **90%** tiene algún tipo de **herramienta tecnológica**.

En materia de conectividad, nuestra población cuenta con mejores condiciones que la mayoría de los colombianos. De acuerdo con el DANE, el 38,4% de los hogares aún no tienen internet y tan solo el 37% cuenta con computador o Tablet.



Satisfacción con nuestra labor

Durante el periodo, adelantamos una **encuesta de satisfacción** en la que **participaron Niñas, Adolescentes, Jóvenes y Familias**.

La herramienta nos **permitió**, además de **identificar** el **nivel de satisfacción** con **servicios, procesos, personal e instalaciones**, identificar **oportunidades** de mejora que son llevadas a los planes de acción del 2023.

Resultados encuesta de satisfacción:

FAMILIAS



90%

Del Programa
Jardín



92%

Del Programa
Externado
sede Suba



89%

Del Programa
Internado,
sede Suba



95%

Del Programa
Externado
sede Piedecuesta



92%

Del Programa
Internado,
sede Piedecuesta

NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES



88%

Del Programa
Externado
sede Suba



92%

Del Programa
Internado,
sede Suba



91%

Del Programa
Externado
sede Piedecuesta



88%

Del Programa
Internado,
sede Piedecuesta



90%

Del Programa
Apoyo
a Bachilleres

EJES TRANSVERSALES DE DESARROLLO

Desarrollo Psicosocial



Orientamos nuestros servicios y acciones a la **disminución** de los **factores de riesgo** que se presentan en sus diferentes entornos y a **fomentar** mayor **afectividad** y **efectividad** en los comportamientos comunes y de interacción familiar y social.

Mediante asesorías individuales y talleres grupales, acompañamientos y visitas domiciliarias, trabajamos en cada Programa en aspectos como:

- **Regulación** del comportamiento y **capacidad** para identificar **factores de riesgo**.
- **Pautas de crianza** y **competencias** parentales.
- **Desarrollo** de competencias **socioemocionales**, habilidades para la vida y **construcción** del **proyecto de vida**.
- **Resiliencia** y **autoconocimiento** del estado socio afectivo.

Implementamos la estrategia de 'Fundación Otero Liévano por Suba', en la que visitamos cuatro barrios de la localidad, con brigadas de salud mental y de acompañamiento familiar.



¡POR SUBA!

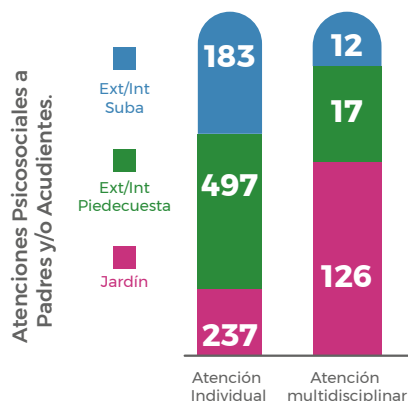
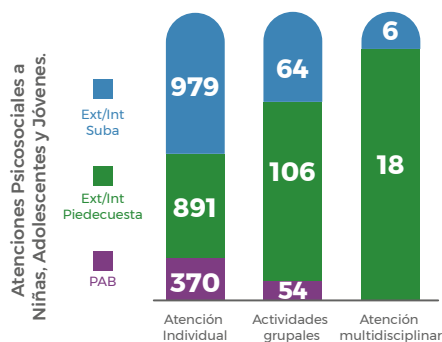


Durante el año y a través de la **identificación de necesidades** particulares, adelantamos en acompañamiento focalizado a Niñas, Adolescentes, Jóvenes y Padres. Así, logramos trabajar en el **refuerzo** en aspectos como **hábitos, normas y límites, liderazgo y autoestima.**

En ese marco, realizamos **nueve** encuentros con familias y **11** campañas entre las que destacamos **‘Conéctate con la vida’**, estrategia implementada para la promoción de la **salud mental**, tanto con familias como con colaboradores.

Durante el año adelantamos **161 visitas domiciliarias.**

Minimizamos los riesgos de vulneración de Derechos, en 9 de cada 10 Niñas.



Acorde a cifras entregadas por el DANE, en el año 2020 el 45,1% de los casos por violencia presentados en el país estuvieron dirigidos a Niños, Niñas y Adolescentes, de esta cifra, el 68,7% eran mujeres de las cuales el mayor porcentaje (35,46%) estaba en un rango de edad entre los 12 y 17 años, seguido de niñas que oscilaban entre los 0 a 5 años (17,4%) y en menor medida pero no menos alarmante, niñas entre los 6 y 11 años (15,82%).



Desarrollo Nutrición y Bienestar



Ofrecemos a nuestras **Niñas, Niños y Adolescentes** **nutrición óptima** y de **primera calidad**, acorde con los requerimientos diarios de **energía** y **nutrientes** propios de su edad y con los **estándares normativos**. Implementamos estrategias que promueven el **autocuidado** y los **hábitos de vida saludable**.

Acompañamos el servicio de alimentación sana y balanceada, con **talleres y actividades de aprendizaje experiencial** que nos permiten formar en cada Programa en:

- **Hábitos alimenticios** y **consumo** de todos los grupos de alimentos.
- **Conceptos** básicos de **alimentación saludable** y **estilos de vida saludable**.



Realizamos **dos valoraciones nutricionales** a **cada Niña** e identificamos que la tasa de desnutrición, delgadez y bajo peso fue del **1,5%** frente al **2%** que se presentó en 2021, mientras que la tasa de sobrepeso se ubicó en **5,3%**, lo que significa una **mejora** de casi cuatro puntos con respecto al resultado del año inmediatamente anterior.

66.7% de la población cuentan con un peso y talla adecuada para su edad.

Durante el año entregamos 70.645 raciones más de comida que en 2021, para un total de 171.677.





Desarrollo Pedagógico



Trabajamos en la **implementación** de **experiencias lúdico-formativas** y **estrategias de acompañamiento** que estimulan los procesos del **aprendizaje**, con el **propósito** de favorecer la **autonomía** y el **desempeño académico**.

A través de **actividades de aprendizaje significativo**, **actividades experienciales** y **asesorías y seguimientos individuales**, trabajamos en cada Programa en:

- **Experiencias** intencionales, **inteligencias múltiples** y el aprendizaje significativo, a través del **desarrollo comunicacional, cognitivo** y de la **curiosidad**.
- **Fortalecimiento** de conocimientos académicos, capacidad de **aprendizaje autónomo** y **apoyo a necesidades especiales**.
- **Acceso** a la educación superior y **apoyo al desarrollo profesional**.

El retorno a la atención presencial en el cien por ciento de las actividades permitió que en 2022 el acompañamiento a tareas creciera en **114%**, es decir, un promedio de **14 apoyos académicos mensuales** para cada una de las Niñas y Adolescentes de Suba y de Piedecuesta.



Programa Externado:

El **97%** de las Niñas y Adolescentes vinculadas a los programas Externado en educación básica fue **promovida al siguiente año escolar**.



Programa Apoyo a Bachilleres:

Un total de **18 adolescentes** vinculadas al **servicio Mi Ruta** fueron preparadas para presentar las pruebas Saber 11. El **55%** de ellas de la **sede Suba** y el **45%** de **Piedecuesta**. El desempeño promedio en las pruebas tuvo una **mejora de 23 puntos**, pasando de 245,7 en el 2021 a 269 en el 2022. **Frente al promedio nacional del 2021 (250 puntos) nuestras beneficiarias estuvieron 19 puntos por encima del mismo.**

El avance de estos resultados son muy positivos teniendo en cuenta que las Adolescentes se preparan para las Pruebas Saber en el servicio de Mi Ruta desde hace dos años.

¡10 Adolescentes y Jóvenes del Programa Apoyo a Bachilleres culminaron sus estudios superiores!

7 profesionales, 2 técnicas y 1 tecnóloga:



5 psicólogas



1 diseñadora gráfica



1 licenciada en música



1 atención y educación de primera infancia



1 delineante de arquitectura e ingeniería



1 auxiliar de servicios a bordo

A 2022 ya son 42 graduadas en la historia del Programa Apoyo a Bachilleres

Desarrollo Vocacional



Planeamos y ejecutamos estrategias que favorecen la **identificación** de **competencias vocacionales** y promueven el sano uso del tiempo libre, así como la **identificación** de **nuevas habilidades y aptitudes**. A través de servicios como **talleres, aplicación de pruebas psicotécnicas, asesorías individuales y actividades experienciales**, trabajamos en cada Programa en:

- **Exploración** de **habilidades** a través de inteligencias múltiples y **actividades lúdicas de estimulación**.
- **Identificación** de **habilidades y capacidades** y **desarrollo y fortalecimiento** de actividades, actividades lúdicas para el fortalecimiento de **procesos cognitivos**, para el **fomento del tiempo libre** y el **desarrollo de actividades** prácticas para la vida.

Las **artes**, la **ciencia**, el **deporte** y la **tecnología** ocuparon el tiempo y las actividades de las Niñas y Adolescentes. Fueron en total **740 sesiones vocacionales**, **493** de **actividades artísticas, ciencia y tecnología**, y **247** de **actividad física y deportes - danzas, natación, fútbol y taekwondo**.



Identificamos oportunidades: Intereses en TICS y vocacionales de los adolescentes de de 9°, 10° y 11° de Suba:

Con una muestra de **2.170 estudiantes**, pertenecientes a **16 instituciones educativas** de la **localidad de Suba**, llevamos a cabo la aplicación de una encuesta que nos permitió conocer la perspectiva de los adolescentes con respecto a sus intereses en **áreas** como **tecnología** y a **nivel vocacional**; en pro de **analizar** las metodologías para mejorar los procesos de formación que les aportan en el **desarrollo** y **fortalecimiento** de **habilidades** que respondan a las **exigencias del contexto**, ahora **académico y laboral en el futuro**.

Desarrollo Espiritual y de Convivencia



Llevamos a cabo **acciones** que, basados en **principios católicos**, nos permiten **cultivar** los **valores éticos y sociales** con el fin de brindar herramientas que afirmen las conductas que hagan de cada una de ellas mejores seres humanos. Con la **formación** en principios católicos, valores humanos y sociales, **actividades lúdicas** y **labor social**, trabajamos en cada Programa en:

- **Promoción** en **valores** iniciales (**respeto y honestidad**).
- **Profundización** en la **doctrina de la fe**.
- **Preparación** para los **Santos Sacramentos** – **Bautizo, Primera Comunión y Confirmación**.
- **Formación ética y moral**, y promoción en **valores**.

En 2022, **73** Niñas y Niños, Adolescentes y Jóvenes, **recibieron los Santos Sacramentos**: Bautizo, Primera Comunión y Confirmación.





GESTIÓN SOCIAL







La diferencia entre hacer lo posible y hacerlo posible

A través de **Programas articulados** por **Ejes de Desarrollo** en todas las dimensiones del ser, buscamos **contribuir** en la formación de **mujeres autónomas, empoderadas y socialmente responsables**.

Acompañamos la **promoción** y **prevención** de sus **derechos**; **promovemos** estilos y hábitos de vida saludable, la **construcción** de su identidad y el **fortalecimiento** de su autoestima, el **reconocimiento** de sus capacidades y la **formación** en valores.



PROGRAMA

JARDÍN *Sede Suba*

Brindamos **Atención Integral** a **Niñas** y **Niños** de **2 a 4 años**, en **situación de vulnerabilidad**, a través de un **enfoque pedagógico** y de **aprendizaje significativo**, para **potencializar** su **desarrollo físico y cognitivo**, sus **habilidades, actitudes, aptitudes** y **destrezas**.

Durante el año, realizamos una inversión cofinanciada por la Secretaría de Integración Social, de alrededor de **COP\$1.300.000.000**



En un espacio tecnológico potenciamos su **actitud científica** y su **relacionamiento** con lo **digital**.

El arte, la escritura, la literatura y la actividad física estuvieron presentes durante todo el año.



Conoce una de las actividades que desarrollamos con nuestras Niñas y Niños.



El crecimiento fue del **12%** al pasar de **236 Niños y Niñas** atendidos en **2021** a **265** en el año **2022**.

PROGRAMA

EXTERNADO - INTERNADO

Sede Suba

Trabajamos para fortalecer las aptitudes de **Niñas y Adolescentes** de **5 a 17 años y 11 meses** en **condición de vulnerabilidad socioeconómica**, con el **propósito** de robustecer su **desarrollo personal** y **mitigar** así el **impacto** de los factores de **riesgo de su entorno**.

Para aquellas en alto riesgo, brindamos **acompañamiento** que **complementa su cuidado** mientras no pueden estar en compañía de sus familias, dentro de un **ambiente afectivo, alegre y espiritual**, de modo que mitiguemos los impactos de **factores de riesgo particulares** a los que están **expuestas** en sus hogares.

Durante el año, invertimos **COP\$1.500.000.000**

El programa Externado con sede en Suba realizó **740 actividades vocacionales** en el año, **67%** orientadas en **arte y tecnología**; **74** por mes (de febrero a noviembre).

En el propósito de contribuir en la recomposición o en el fortalecimiento del tejido familiar desarrollamos escuelas para padres, talleres psicosociales y acompañamientos grupales e individuales.



Programa Externado: Atendimos **261** Niñas y Adolescentes (**10%** más que en 2021).



Programa Internado: **25** Niñas y Adolescentes (**47%** más que en 2021).

PROGRAMA EXTERNADO - INTERNADO

Sede Piedecuesta

En nuestra sede en el **departamento de Santander** contamos con el apoyo y el cuidado de la **Comunidad Siervas de Cristo Sacerdote**. Allí, en 2022 alcanzamos una **cobertura de 116 Niñas y Adolescentes**, la mayoría de ellas provenientes de zonas rurales.

Durante el año, invertimos **COP\$1.000.000.000**



Programa Externado: 48 Niñas y Adolescentes (**45%** más que en 2021).



Programa Internado: 68 Niñas y Adolescentes (**9%** menos que en 2021).



PROGRAMA APOYO A BACHILLERES

Sede Suba Y Piedecuesta

Para las Jóvenes entre **15 y 25 años** facilitamos las **oportunidades** para que puedan **avanzar** en la consolidación de su **Proyecto de Vida**, bien sea a través de la **educación formal** o del **aprendizaje de oficios**, y a partir del **acompañamiento** en la **identificación** de sus **capacidades y habilidades**, de **necesidades, expectativas y sueños**.

El crecimiento fue del **116%**, al pasar de 76 a **164 Adolescentes y Jóvenes** adscritas a los distintos servicios.

Durante el año, invertimos **COP\$340.000.000**

En 2022 reforzamos la atención a las Jóvenes con:

- Aplicación de **pruebas y estrategias** de **acompañamiento** para la **identificación** de estructuras de **pensamiento, competencias y orientación** para los **estudios superiores** y la inmersión en la vida laboral.
- Implementación de **nueva metodología** de **voluntariado** para promover en las Jóvenes el sentido responsable de la retribución.
- Acercamiento a **habilidades tecnológicas**.



Orientación vocacional y profesional.



Este fue el servicio de mayor crecimiento, en gran medida por:

- El ingreso de niñas provenientes de colegios públicos de la **localidad de Suba** y de hogares beneficiados.
- Además, destacamos la participación de **52 Niñas y Adolescentes** del **Colegio 21 Ángeles** de la **localidad de Suba** y de la **Fundación Zoraida Cadavid**, de Madrid - Cundinamarca, en la aplicación de **pruebas especializadas** con bases neurológicas que evalúan el

comportamiento y las actitudes, y permiten identificar a través de los hemisferios cerebrales las distintas destrezas, la estructura del pensamiento predominante y el talento natural de cada Adolescente o Joven a la que se le aplica. Esta prueba le **permite a las Jóvenes reconocer sus habilidades, fortalecerlas, tomar mejores decisiones** y ser más **productivas**. Las pruebas fueron donadas por **Thuoper** y las compartimos con nuestros **aliados estratégicos**.

Apoyo para estudios superiores.



Apoyo para estudios superiores para Jóvenes que en algún momento fueron parte de nuestra Fundación.

Orientación para emprendimiento y la empleabilidad



ATENCIÓN PARA Y A TRAVÉS DE TERCEROS

Para llegar a más **Niñas, Adolescentes y Jóvenes** en situación de vulnerabilidad, **establecemos y mantenemos convenios** con **instituciones** que tienen **programas afines a nuestro Modelo Social** y a las que **apoyamos** de diferentes maneras. Para estos hogares, durante 2022 invertimos **COP\$1.500.000.000**.



Durante 2022
atendimos un total
de 533 Niñas y
Adolescentes.



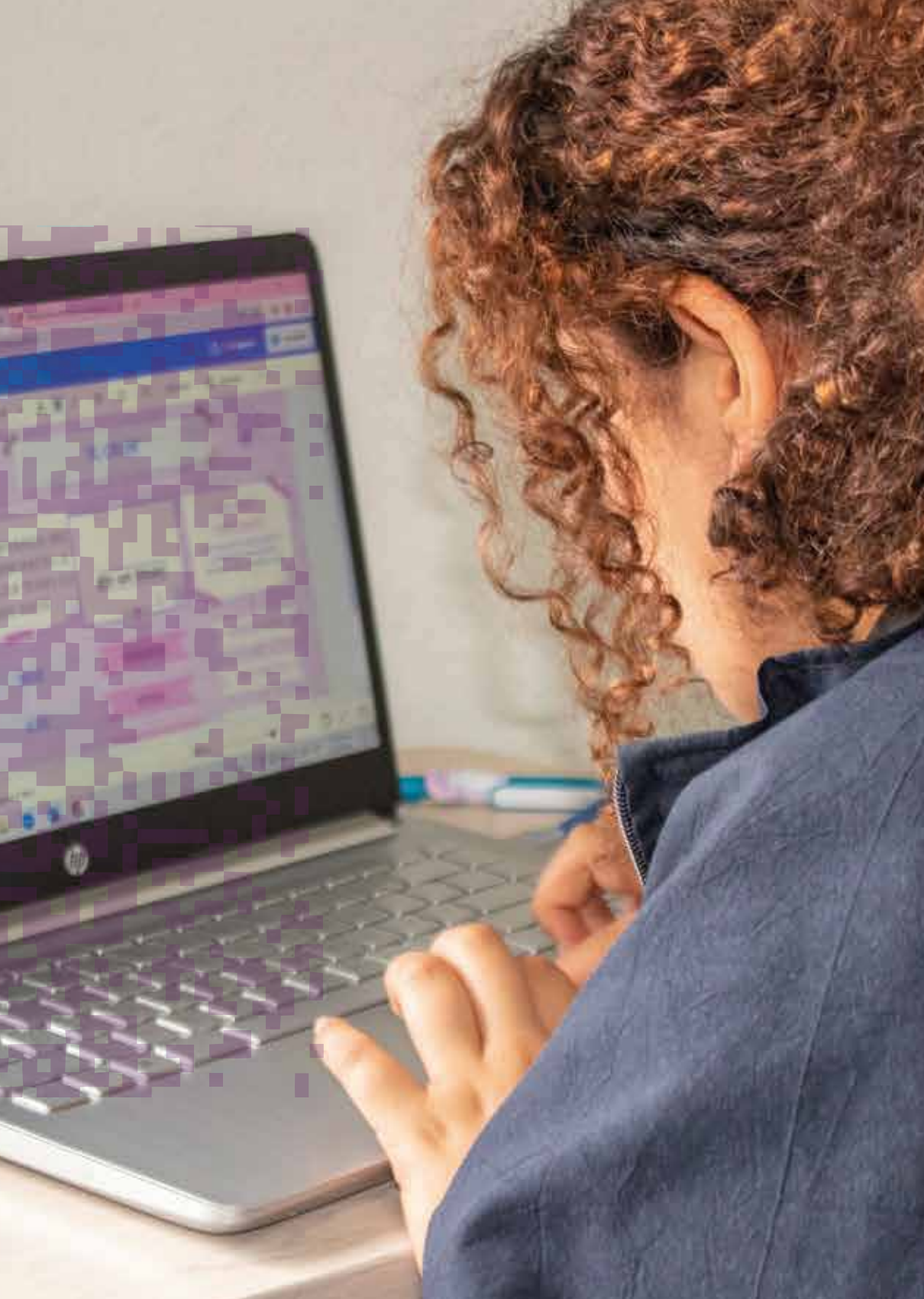
Mira aquí una de
nuestras primeras
experiencias STEAM.





PROYECTOS





Hacer más por más

Con el propósito principal de llevar nuestra gestión a más población, nos dimos la tarea de **desarrollar acciones** para la **escalabilidad** del Modelo Social. De esta manera, logramos:

- **Ampliar** nuestra **red de relacionamiento** con **aliados nacionales** e **internacionales**.
- **Impactar** a **477** personas a través de diferentes proyectos.
- **Obtener** recursos vía **alianzas** y donaciones por más de **COP\$770.000.000**.



477

PERSONAS ATENDIDAS A TRAVÉS DE
PROYECTOS Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS

43%

Niñas,
Adolescentes
y Jóvenes

57%

Beneficiarios
directamente
relacionados
con las Niñas



**SHE IS
Steam**

300

Personas
Beneficiadas

33%

Niñas,
Adolescentes

66%

Beneficiarios
directamente
relacionados
con las Niñas

**LA LLAVE de mi
FUTURO
CRACK
THE
CODE.**

104

Niñas,
Adolescentes
beneficiadas

90%

Externado e
Internado

10%

Colegios
Públicos

OEI

25%

PERSPECTIVA
DE GÉNERO

35

Familias

37

Madres, Padres y
Acudientes

Inchcape

36

Personas
Beneficiadas

72%

Mujeres

75%

En áreas
STEAM

Proyectos
realizados



Con la Organización de Estados Iberoamericanos y la Alcaldía de Suba

El proyecto se llamó **Pautas de Crianza con perspectiva de género** y nos permitió fortalecer las relaciones de **equidad** de más de **35 núcleos familiares** de la localidad de Suba, a través de **sesiones de formación** y la **construcción colectiva** de una **cartilla digital** con **pautas de crianza** para el cierre de **brechas de género** en el hogar.



Conoce la cartilla
escaneando el código.



Con Inchcape Colombia

En dos etapas desarrollamos **semilleros de formación** en **programación** y **creación de páginas web**, en los que formamos a personas en **estado de vulnerabilidad** de los estratos **1, 2 y 3** de la ciudad de Bogotá, **72%** de ellas **mujeres, todas para su posterior vinculación laboral** a la empresa aliada, Inchcape DDC, **especialista de tecnología** con presencia en **36 países**.



Patricia Cotrino mamá de una Niña del Programa Externado, **completó el proceso** con éxito y fue contratada por Inchcape. Por su desempeño hoy es **mentora** en DDC para Filipinas.

100 Niñas y Adolescentes y 200 Docentes con la Embajada de los Estados Unidos



‘**She is STEAM**’, proyecto adelantado con el objetivo de sembrar interés por las **materias STEAM** y el **idioma inglés**, como **herramientas** para **contribuir** a disminuir la **desigualdad de género**. Los participantes, Niñas entre **5 y 12 años**, en **vulnerabilidad**

socioeconómica de la **localidad de Suba**, sus padres y un grupo de docentes de colegios de la zona, participaron activamente en el proceso educativo acompañado de una **inmersión en herramientas, valores y conocimientos** de la **cultura estadounidense**.

La **educación STEAM** es un **enfoque de enseñanza** desarrollado en Estados Unidos que combina **ciencia**, **tecnología**, **ingeniería**, **artes** y **matemáticas**.

Está diseñado para fomentar las habilidades de resolución de problemas entre los estudiantes, para crear jóvenes poderosos preparados para enfrentar los desafíos de la humanidad actual. La enseñanza del inglés favorece a los niños en su desarrollo intelectual, físico, emocional y social, y es además el idioma oficial de los avances científicos.



OTROS PROYECTOS

Transformación Digital

La plataforma Skalo facilitó el monitoreo de la evolución de cada beneficiaria y la toma de decisiones pedagógicas por medio de data a los docentes de los Programas Jardín y Externado.



Nutrición y Bienestar con la Orden de Malta y Food for the Poor

Luego de resultar **ganadores de la convocatoria** en 2022, ejecutaremos este proyecto en 2023 con el objetivo de asegurar un mayor porcentaje de Niñas y Adolescentes de la Fundación Otero Liévano en **peso y talla adecuados** para su **edad**, a partir del consumo de los **nutrientes** necesarios para su desarrollo físico y cognitivo, **minimizar el riesgo de desnutrición y de obesidad**.

El proyecto constará de **DOS COMPONENTES**: por un lado, la **promoción de hábitos saludables**, la **entrega de una alimentación completa**,

equilibrada, suficiente y adecuada a las Niñas y Adolescentes, basadas en sus necesidades nutricionales identificadas en las valoraciones antropométricas y los planes de mejora nutricional. Por otra parte, el **acompañamiento psicosocial, pedagógica-vocacional y espiritual** para trabajar la autopercepción, **autoestima, autocuidado** y las **relaciones sanas**, por intermedio de **talleres y sesiones individuales, grupales y familiares**.



ORDEN DE MALTA
COLOMBIA



Para todos los Niños, Niñas y
Adolescentes en la sede Suba

‘Un Lugar para Crear e Imaginar’ es el resultado del proyecto que permitió la **remodelación y dotación** del **aula múltiple** en la que desarrollamos **actividades lúdicas y artísticas**, además de **eventos y encuentros**.



Conoce nuestro Lugar
para Crear e Imaginar.

Con la Fundación Suramericana Fundación | SURA



Con las **Adolescentes del servicio Mi Ruta**, del **Programa de Apoyo a Bachilleres** que en Suba y Piedecuesta participaron en este proyecto, trabajamos en la **promoción del desarrollo equitativo** para reducir la brecha de acceso al mercado laboral y así, la condición de vulnerabilidad socioeconómica. Las participantes **trabajaron en el fortalecimiento de competencias y habilidades** para el tránsito del bachillerato a la vida universitaria o laboral a través de:

1. Orientación vocacional y profesional.
2. Acompañamiento psicosocial.
3. Refuerzo de competencias académicas y habilidades blandas.



LA LLAVE de mi FUTURO

104 Niñas y Adolescentes

“

Existen muchas **limitaciones** en materia de uso, de acceso y de conocimiento de la **tecnología** y de sus **bondades**. Limitaciones que se traducen en **desventajas** ahora para los procesos de aprendizaje y en el **futuro** para acceder a un trabajo y, en general, para ser más competitivo.

”

Salomé Mejía, Directora General
Lanzamiento del Proyecto "La llave de mi futuro"



Este fue uno de los proyectos más **relevantes** adelantados durante el año 2022, por supuesto por el **valor** del contenido desarrollado, los **resultados** conseguidos, y adicionalmente porque se convirtió en la piedra angular de la **estrategia** para escalar el proyecto a nivel nacional.

Durante **siete meses 104 Niñas y Adolescentes**, entre **5 y 17 años**, y sus **familias** asumieron el compromiso de trabajar juntos, convencidos de que la **tecnología es la llave** para un universo de

muchos de los aprendizajes que nos dejó la pandemia. Durante aquellos meses complejos, la tecnología fue sin duda una herramienta que nos permitió seguir en contacto y suplir muchas de las necesidades de acompañamiento y presencia que tenían nuestras niñas y sus familias.

El proyecto nos permitió **acercar** a las Niñas y Adolescentes al uso de la tecnología y especialmente a la posibilidad de comprenderla y ponerla al servicio de sus **capacidades**, de sus **sueños**, de sus **proyectos**...



De la mano de nuestro aliado Crack The Code y los orientadores, seguimos las rutas de aprendizaje para tres diferentes grupos etarios: **5 a 7 años**, **8 a 12 años** y **13 a 17 años**, de modo que cada una tuviera la **confianza** en su **potencial**, en su **creatividad**, en su **talento**, en su **capacidad** para la resolución de problemas, para que así se acercaran al **pensamiento lógico** y al **uso de herramientas**, en tres grandes segmentos:

1. Introducción y conceptualización teórica en programación educativa.
2. Apropiación del conocimiento mediante ejercicios prácticos.
3. Retroalimentación y refuerzo de conocimientos.

CONTENIDO

Grupo	Primer Ciclo	Segundo Ciclo	Tercer Ciclo	Cuarto Ciclo
De 5 a 7 años	Lenguaje de programación en bloques en la plataforma CodeSpark	Lenguaje de programación en bloques empleando la plataforma Scratch JR.	Instrucciones avanzadas de programación del lenguaje CodeSpark	Suma de conocimientos aplicados en la plataforma Code.org.
De 8 a 12 años	Fundamentos de la inteligencia artificial y las ciencias de la computación profundizando en programación básica y movimientos autónomos en la plataforma Scratch.		Habilidades de pensamiento computacional mediante la plataforma Microsoft Makecode	
De +13 años	Desarrollo de sitios web responsive desde la plataforma WIX, lenguaje HTML.	Retos en la aplicación Karel.	Phyton, uno de los lenguajes más usados en el ámbito laboral y de investigación.	

Los resultados logrados en el proyecto y, particularmente, la aceptación por parte de las Niñas y sus familias, nos llevaron en **primer lugar** a que ‘La llave de mi futuro’ sea para el año 2023 una de las **electivas** que ofrecemos a las Niñas y Adolescentes de los Programas Internado y Externado.

En **segundo lugar**, ‘La llave de mi futuro’ nos sirvió para **afianzar** la certeza de lo mucho que podemos hacer por más Niñas y Adolescentes de nuestra Fundación, de la localidad de Suba y del país. Certeza que se traduce en un paso más en el **camino para la evolución y escalabilidad de nuestro Modelo Social**. En 2023 avanzaremos en el desarrollo de **habilidades y competencias** para la vida en Niñas y Adolescentes, en situación de vulnerabilidad y riesgo, mediante la formación

en áreas **STEAM** y **bilingüismo**, en un espacio que ofrece ambientes educativos inspiradores, versátiles y reconfigurables, que permitirán el desarrollo de actividades como **explorar, investigar, interactuar, probar y generar soluciones creativas**. Un espacio que **inspira y transforma** la realidad de niñas, adolescentes y jóvenes a través de oportunidades de acceso y formación en áreas STEAM. Un HUB para la co-creación y el encuentro donde desarrollaremos experiencias educativas innovadoras que fomenten **habilidades, competencias y valores** para enfrentar competitivamente los **retos del siglo XXI** y así seguir contribuyendo al cierre de **brechas educativas y de género que obstaculizan el desarrollo sostenible**.

LA LLAVE de mi FUTURO

En cifras

104 Niñas y Adolescentes entre los 5 y 17 años

94 vinculadas a la Fundación

10 de Colegios Públicos

7 meses de formación.
80% de asistencia.

6 grupos distribuidos por edades, cada uno en promedio con **17** Niñas y Adolescentes.

244 experiencias con una intensidad de **70 minutos** cada una y de **dos experiencias** semanales por **Niña o Adolescente**.

Logramos diseñar una **prueba de conocimientos** que arrojaba un indicador de aprendizaje. El cual aplicamos en tres ocasiones

En la primera evaluación → **1 de cada 20** niñas se encontraba en los **niveles alto y superior**. → En la última evaluación **8 de cada 10** niñas se encontraban en los **niveles alto y superior**.

81% de las asistentes manifestaron que **aprendieron mucho**.

87% manifestó **alta satisfacción** con las **plataformas educativas** de programación.

80% de las Niñas y Adolescentes quisieron **seguir participando en cursos de programación** de manera didáctica.

90% manifestó mayor gusto con las plataformas **CodeSpark y Scratch Jr**, porque pudieron aplicar los **fundamentos básicos de programación** aprendidos previamente.

Inversión
COP\$ 294.378.960.

1 coordinador. **2** orientadores. **6** docentes.

40 computadores.

115 diademas.

40 sillas ergonómicas.

40 mesas trapezoidales que propician la flexibilidad de movimiento.



El Coordinador del proyecto piloto expuso la experiencia de este en el **Congreso Latinoamericano de Educación (ELE)**, evento que contó con la presencia de académicos, empresas, universidades y fundaciones nacionales e internacionales.



También se vincularon a nuestra labor durante el año 2022 otras organizaciones públicas y privadas:



Fuimos reconocidos por



Hacemos parte de la





PROCESOS DE SOPORTE



TALENTO HUMANO Y PROCESOS PARA DAR LA TALLA

BIENESTAR Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Las **Niñas, Adolescentes** y **Jóvenes** son el **corazón de nuestra labor**.

Los **colaboradores**, la **columna vertebral** que, con su **compromiso**, **responsabilidad** y **profesionalismo**, hacen posible la labor diaria, cada iniciativa y cada proyecto.

El año 2022 fueron **71** personas vinculadas de manera directa y **32** de manera indirecta; del total, **81,13% mujeres** y **18,87% hombres**.

Durante el periodo incorporamos al **plan de bienestar laboral** nuevos beneficios como la **flexibilidad** para el **trabajo remoto, dos días a la semana** y una **semana completa cada semestre**; y el **horario flexible** mediante tres alternativas que facilitan los desplazamientos y el desarrollo de actividades familiares o académicas. Estos se suman a los ya existentes como los **auxilios en alimentación** y **formación**.

En **materia de cultura**, avanzamos en el **fortalecimiento** de los **valores** mediante procesos de **desarrollo** de **competencias** y **campañas internas**.

67% de Mujeres en Cargos Directivos
71% de Mujeres en Coordinaciones

GESTIÓN DE DESEMPEÑO

En 2022 participaron en el proceso los **colaboradores** de diversos **perfiles** y **responsabilidades** en las **diferentes áreas**. Esto, con el **propósito de mantener** el rumbo consistente de todo el **equipo** hacia los **objetivos estratégicos** y hacia su **propio crecimiento**.

FORMACIÓN

Para los **equipos** de **direcciones** y **coordinaciones** el ciclo de formación 2022 comprendió **coaching individuales** y **mentorías** con aliados externos en liderazgo estratégico y gerencial. De este modo logramos mayor alineación con el cumplimiento de los **objetivos estratégicos**, **habilidades** para el manejo de los equipos, **mejores indicadores** de **desempeño** y **motivación** a la **excelencia**.

Para los equipos misionales el ciclo de formación **2022** se **orientó** al **fortalecimiento de habilidades técnicas y blandas**, particularmente **comunicación**, **planeación** y **organización**.

Así, el desarrollo de las acciones determinadas en los **programas de bienestar**, **formación** y fortalecer nuestra **cultura organizacional**, redundaron en el **84%** de **satisfacción** en **clima laboral** y un **alto porcentaje** de **cumplimiento** en las **competencias** requeridas:

COMPETENCIA	CUMPLIMIENTO
Trabajo en equipo	90,12
Orientación al logro	84,58
Planeación y organización	83,04
Solución de problemas	82,86
Adaptación al cambio	82,19
Comunicación asertiva	81,79
Liderazgo	82,31

SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - SG-SST

Implementamos todas las **acciones** necesarias contenidas en las **normas**, entre otras, la gestión del **Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo**, la **formación de brigadas** y el **desarrollo** de **campañas** para la **promoción de hábitos saludables** y la **prevención de acoso laboral** y de **consumo de sustancias psicoactivas**, **alcohol** y **tabaco**.

El resultado de la evaluación en la implementación del SG SST fue del 98%

RECURSOS Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS

En general el **mayor esfuerzo** de la Fundación desde los **proceso** de **soporte** para **garantizar** los **retos** de la **operación**, se **concentró en asegurar** los procesos de **contratación** y **compras**, la **adquisición** e **instalación** de los **recursos tecnológicos**, la **seguridad** de la **información**, la **gestión documental**, y el **mantenimiento**, **vigilancia** y **control de los activos y las instalaciones**.

SEGUROS

En el 2022 se hizo la **renovación** de las pólizas de cumplimiento ante las entidades estatales que nos regulan (ICBF, SDIS) con la aseguradora Chubb Colombia, incluyendo pólizas de Responsabilidad Civil Extracontractual, todo riesgo para daños Materiales (inmuebles, mobiliario, equipo eléctrico, maquinaria) para las **sedes en Bogotá**, de **Suba Casa sede Administrativa, Oficina Calle 16, inmueble de Juan Rey** y **Sede Piedecuesta (Santander)**, a través del corredor Rudd Serna Seguros. Y por último se **gestionó** la **renovación de seguros estudiantiles** contra **accidentes escolares** con **seguros del Estado**.

EXIGENCIAS LEGALES

En este rubro la Fundación realizó la **renovación** de permanencia al **régimen contributivo** especial. Sobre este particular cabe destacar que, **gracias** al **apoyo** por parte de la firma contable, así como el trabajo desde el **área financiera** la Fundación pudo renovar su **permanencia** en el régimen.

GESTIÓN DOCUMENTAL

Este año los **resultados** de las auditorías a la gestión documental estuvieron por encima de **4,5** sobre 5 en la mayoría de las áreas de la Fundación, lo que indica la **consolidación** de este proceso.

USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS

En línea con nuestro **compromiso** con la **sostenibilidad**, en cada uno de los **procesos** y **acciones** de la Fundación implementamos protocolos para el uso responsable de todos los recursos, así como de las medidas necesarias para el **seguimiento** y **planes** de mejora en cuanto a control y disposición de residuos, consumo de agua y energía, uso del papel, entre otros.

PROCESO DE GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Se continuó con el **plan de acción** establecido para **mitigar** los riesgos que se pudieran generar por este medio.

VISIBILIDAD, POSICIONAMIENTO Y RELACIONAMIENTO

Durante el periodo 2022, la **estrategia de comunicaciones** se concentró en **contribuir** en la **consolidación de la cultura organizacional**, avanzar en las **tácticas de visibilidad** en el **entorno digital** y en acciones de **participación** y **relacionamiento** en escenarios y grupos afines a la labor, promovidos con y por diferentes grupos de interés.

Estas acciones se vieron acompañadas por el desarrollo de conceptos relevantes para el propósito de **posicionamiento**. Tal es el caso de **‘HACER LO POSIBLE Y HACERLO POSIBLE’**, con el cual la Fundación resultó **ganadora** del **reconocimiento de Pacto Global**. Este se convirtió en una sombrilla para orientar la **promoción** y **mercadeo** externo, y para acciones de **posicionamiento** y **relacionamiento** en la localidad, de la mano de los **Programas Sociales** y **Ejes de Desarrollo**.

SEGURIDAD SOCIAL

En **cumplimiento del Decreto 1406 de 1999** en sus **artículos 11 y 12** nos permitimos informar que la entidad ha **cumplido** durante el periodo sus obligaciones de **autoliquidación y pago de los aportes al Sistema General de Seguridad Social**; esto es que los datos incorporados en las declaraciones de autoliquidación son correctas y se han determinado adecuadamente las bases de cotización pagadas y en forma periódica mensual, por lo cual la compañía como aportante se encuentra a **paz y salvo** por pago de aportes al **SGSS**, al cierre del ejercicio.



Dedicamos este apartado a **Luis Ferney Jiménez Barrios**,
Auxiliar de Mantenimiento quien falleció en mayo de 2022.

Por siempre, **GRACIAS** Luis por el cariño puesto en cada labor.



DESAFÍOS 2023

Nuestro mayor **desafío** es la **escalabilidad** del **Modelo Social**, a través de un **nuevo centro de operaciones** o **hub**, construido en la sede de Suba, Bogotá. Un lugar en el que atenderemos a más personas y desde el cual **ampliaremos la cobertura a través de proyectos** en Bogotá y en todo el país.

Además seguiremos trabajando para:

- Consolidar la **capacidad en infraestructura, logística, recursos técnicos** y **humanos** apropiados para responder a las **metas de cobertura y servicios**.
- Ampliación de coberturas a través de **nuevos servicios y metodologías**.
- Perfeccionar el **proceso y procedimiento** de indicadores que nos permita una mayor eficiencia y validez de la información.
- Fortalecer la incidencia pública.









2022 - INFORME DE GESTIÓN